

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Przykro nam słyszeć, że nasze produkty nie spełniają waszych oczekiwań. Będziemy starać się z całych sił, aby przy następnych zakupach byli Państwo zadowoleni ☺ W pierwszym etapie reklamacji prosimy o wypełnienie formularza reklamacyjnego opisując dokładnie wady, urazy lub inne niedoskonałości produktu oraz podestanie go wraz ze zdjęciami i skanem/zdjęciem paragonu na adres e-mail: kontakt@abckosmetyczne.pl

Zgodnie z regulaminem sklepu mamy do 14 dni roboczych na rozpatrzenie Twojej reklamacji. W tym czasie dostaniesz od nas wiadomość z wynikiem procesu reklamacji i dalszymi instrukcjami.

NA POCZĄTEK TROSKĘ FORMALNOŚCI ☺

Numer Twojego zamówienia:

Data zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Nazwa reklamowanego produktu:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Dokładny opis wady produktu:

Nazwa i numer konta bankowego:

Jeżeli Twoja reklamacja zostanie pozytywnie rozpatrzona, a w wyniku dalszych ustaleń zdecydujemy, że koszty zakupu zostaną Państwu zwrócone. Będziemy potrzebować nazwy oraz numeru rachunku bankowego do zwrotu należności za zakupy.

Data i czytelny podpis klienta